

POLITICA DE CALITATE a companiei Î.C.S. „CAPITAL ESTATE” SRL

Î.C.S. „CAPITAL ESTATE” SRL a stabilit elaborarea, implementarea și certificarea unui Sistem de Management al Calității (SMC) în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2008.

Prin implementarea SMC, conducerea de la cel mai înalt nivel se angajează să:

- satisfacă cerințele clienților și a celorlalte părți interesate;
- asigure buna funcționare a infrastructurii, un mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor și a resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite;
- corespundă cu cerințele legislației în vigoare și reglementările stabilite aplicabile activităților Î.C.S. „CAPITAL ESTATE” SRL;
- îmbunătățească continuu performanțele de calitate;
- perfecționeze procesele de management la toate nivelele de conducere;
- îmbunătățească continuu eficacitatea SMC.

Obiectivele generale privind calitatea sunt:

- ❖ sporirea eficienței, notorietății și prestigiului companiei prin respectarea strictă a normelor și legislației în vigoare, aplicabile activității întreprinderii;
- ❖ evidența la maxim a intereselor curente și de perspectivă a clienților, mărirea gradului de satisfacție a acestora;
- ❖ îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate;
- ❖ păstrarea, îmbunătățirea și perfecționarea condițiilor de exploatare a spațiilor oferite în chirie, și a edificiului în totalitate;
- ❖ utilizarea eficientă a potențialului fiecărui angajat, conștientizarea rolului și importanței sale în asigurarea succesului companiei, crearea condițiilor favorabile pentru motivarea perfecționării competențelor personalului.

Obiectivele generale prin prezenta **Politică de calitate** sunt stabilite de către conducerea Î.C.S. „CAPITAL ESTATE” SRL și sunt analizate de management pentru a asigura implementarea acestora. Obiectivele generale stau la baza obiectivelor specifice, proceselor, care se realizează în conformitate cu **Programul de îmbunătățire a SMC**. Pentru realizarea obiectivelor specifice sunt alocate resurse materiale, financiare și umane.

Conducerea Î.C.S. „CAPITAL ESTATE” SRL urmărește și răspunde de îndeplinirea Politicii ce se referă la calitate. Autoritatea și responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea și menținerea SMC sunt delegate **Reprezentantului managementului SMC**.

Prin intermediul Reprezentantului managementului SMC, prevederile **Manualului Calității** și celelalte documente ale SMC vor fi cunoscute, însușite și aplicate de întregul personal. Întreaga echipă a companiei Î.C.S. „CAPITAL ESTATE” SRL trebuie să țină cont de sistemul de management al calității, de Manualul Calității, și de cerințele documentației.

Managementul la cel mai înalt nivel se angajează să asigure disponibilitatea și accesul tuturor angajaților și publicului la Politică de calitate.

Director A. Cazac „8” februarie 2010